
YNNO

Culture book





Hét adviesbureau voor
nieuwe manieren van werken

YNNNO BV

Orteliuslaan 9
3528 BA Utrecht

+31 (0)30 767 05 00
info@ynno.com



Voorwoord

Waarom dit culture book?



Een sterke cultuur ontstaat niet vanzelf. Bij YNNO wordt die gebouwd door mensen die dezelfde waarden delen, elkaar inspireren en elke dag keuzes maken die bijdragen aan wie we samen willen zijn. Dit culture book brengt onze gezamenlijke cultuur tot leven.

Bij YNNO vinden we het belangrijk om niet alleen te weten wat we doen, maar vooral hoe we dat doen. Onze cultuur geeft richting, verbindt ons en helpt ons het beste uit elkaar te halen. Daarom willen we onze cultuur niet alleen beschrijven, maar ook blijven voeden en uitdragen. Dat doen we in de kleine dagelijkse momenten, in hoe we samenwerken en met elkaar omgaan.

In dit culture book vind je praktische handvatten: hoe we met elkaar omgaan, wat we van jou verwachten én wat jij van ons mag verwachten. Het is een weerspiegeling van wie wij samen zijn én een uitnodiging aan iedereen bij YNNO om dat elke dag weer waar te maken.





De inhoud



Ons verhaal
p.6



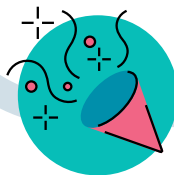
Onze missie & visie
p.10



Onze manier van werken
p.20



Onze kernwaarden
p.12



**Onze momenten,
onze verhalen**
p.28



Tot slot
p.32



Ons verhaal





Robert-Jan
oprichter en
directeur van YNNO

Ons verhaal

In gesprek met Robert-Jan

Wat was het moment dat jij dacht: dit gaat echt iets worden?

“Toen het ene moment kwam dat we daadwerkelijk een aparte bv konden oprichten vanuit Twynstra. Dat was het punt waarop ik dacht: nu gaat het echt gebeuren. Het was heel spannend om uit een groot bedrijf te stappen en zelfstandig verder te gaan, maar wel met de faciliteiten én steun van Twynstra in combinatie met genoeg vertrouwen vanuit onszelf. Dat gaf precies genoeg houvast om te durven springen.”

Wat is het mooiste compliment dat je ooit hebt gekregen over YNNO?

Bij YNNO draait het niet alleen om slim advies of mooie projecten, maar vooral om de cultuur — die ongrijpbare mix van hard werken, niet zeuren, elkaar helpen en er écht voor elkaar zijn. “Dat compliment komt

2001

Het jaar van oprichting van Twynstra Work Innovation door Marco en Robert-Jan

2003

WPO (Huisvesting) over van Twynstra Gudde naar TWIN

2006

Naamsverandering naar YNNO



2008 – 2010

Ontwikkeling concept en verhuizing naar Creative Valley

“Wat zijn jullie toch een leuke club met elkaar”.

van klanten, maar ook van sollicitanten,” zegt Robert-Jan. “Ze merken dat het hier klopt. En dat is misschien wel het grootste teken dat we iets goeds hebben neergezet.”

Wat maakt volgens jou dat mensen hier graag werken (en vaak lang blijven)? En wat is de kracht van YNNO?

“Bij ons willen komen werken: Het ‘wow-effect’ als je binnenkomt: een bijzonder pand, een vernieuwende sfeer en dat terwijl we hier al zestien jaar zitten. De aantrekkingskracht zit hem echt in de mensen en hoe we samenwerken. En waarom mensen lang blijven? Iedereen kan zichzelf zijn, krijgt autonomie en samen bepalen we de koers. Dat geeft een familiegevoel zonder verplichtingen. Zelfs wie vertrekt, blijft ambassadeur. We kiezen bewust voor onafhankelijkheid – YNNO is geen product om te verkopen, maar een cultuur om te koesteren.”



Wat was de grootste verrassing of les die je onderweg hebt geleerd?

Als Robert-Jan terugkijkt, ziet hij de oprichting van YNNO niet alleen als een spannend avontuur, maar ook als een enorme leerschool. “We moesten ineens alles zelf doen: een BV oprichten, statuten opstellen, nadenken over aandelen en participatie van medewerkers... dat was nieuw voor ons allemaal.”

Youmeet.
vergaderlocatie Utrecht

2010
Oprichting Youmeet



2011
Oprichting Youwork

2021
20 jaar YNNO

Youmeet.
Curaçao

2026
Opening
Youmeet Curaçao

2026
25 jaar YNNO

Ook het zakelijke stuk bracht verrassingen met zich mee. “We moesten opdrachten overnemen van Twynstra Gudde — opdrachten die we nota bene zelf hadden opgebouwd. Dat voelde vreemd,” vertelt hij. “Het was een botsing tussen het zakelijke en het relationele. Je leert dan hoe belangrijk het is om beide kanten te blijven zien.”

Maar misschien wel de belangrijkste les ging over mensen en samenwerking. “Je leert hoe belangrijk het is om één geheel te blijven,” zegt Robert-Jan. “Zodra er eilandjes ontstaan, merk je dat meteen aan de sfeer. Uiteindelijk moet iedereen samenwerken met hetzelfde doel: vooruit. Niet om verschillen te benadrukken, maar om samen beter te worden.”

Als je een wens mocht doen voor de toekomst, wat zou dat dan zijn?

“Mijn grootste wens is dat YNNO altijd zichzelf blijft,” zegt Robert-Jan. “Dat we nooit verkocht worden, maar zelfstandig blijven — met dezelfde ziel en energie als waarmee we ooit begonnen.” Hij kijkt trots naar wat er in 25 jaar is opgebouwd. “We hebben iets bijzonders neergezet. Wat ik hoop, is dat de verbondenheid die we nu voelen blijft, ook als we groter worden.”

“Verkopen is nooit een optie geweest. Dat zou voelen als je ziel verkopen,” zegt Robert-Jan. “Dan zou YNNO niet meer zijn wat YNNO is.”



Onze missie & visie



Onze missie & visie

“Wij maken jouw wereld van werk beter”



Missie

Wij maken jouw wereld van werk beter. Met data-gedreven inzichten, slimme oplossingen en een pragmatische aanpak realiseren we nieuwe manieren van werken die passen bij vandaag én morgen. Van scherpe adviezen tot concrete uitvoering: wij maken het waar.



Visie

Wij geloven in de kracht van integraliteit: alle expertises onder één dak, vertaald naar oplossingen die werken in de praktijk. Oplossingen in werk en werkomgeving waarin ruimte, technologie, mens en organisatie elkaar versterken. Wij zijn dé autoriteit op nieuwe manieren van werken en zetten de toon in Nederland – zichtbaar in de markt, bij bestuurstafels en in de media.



Onze kernwaarden

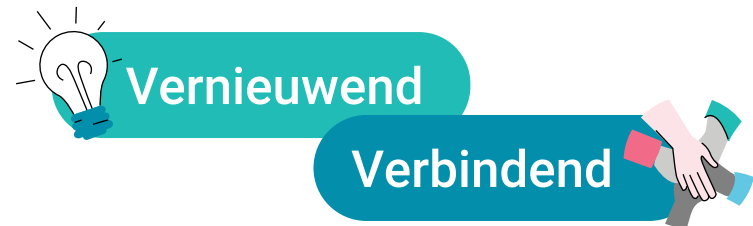


Onze kernwaarden



Bij YNNO geloven we in een sterke cultuur

We hebben twee kernwaarden die het fundament vormen van wie we zijn en willen zijn. Ze geven richting en helpen ons bij het maken van keuzes en hoe we ons gedragen.



Onze kernwaarden **verbindend** en **vernieuwend** vormen de basis van hoe we met elkaar omgaan. We stimuleren samenwerking, nieuwsgierigheid en ruimte voor nieuwe ideeën, in een omgeving waarin verschillen er mogen zijn en waarin we aandacht hebben voor diversiteit en inclusie.



Vernieuwend

Innoveren

Wij ontwikkelen voortdurend nieuwe ideeën, volgen trends en treden buiten de gebaande paden.



Ondernemen

Wij zijn proactief, durven te experimenteren met nieuwe ideeën. Wij denken in mogelijkheden en zien kansen, altijd met een heldere toekomstvisie voor ogen.



Realiseren

Wij brengen ideeën tot leven door gewoon te doen. We zetten stappen, denken in oplossingen en blijven gaan tot het echt werkt. Zo maken we verschil en zorgen we voor échte impact.



Gedragingen die passen bij vernieuwend



Je durft fouten te maken en deelt wat je daarvan leert met anderen.



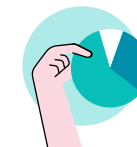
Je komt proactief met vernieuwende ideeën en durft te experimenteren met andere aanpakken, ook als het succes nog niet zeker is.



Je stimuleert anderen om creatief te denken en ruimte te nemen om te proberen.



Je denkt buiten de gebaande paden en ziet mogelijkheden waar anderen obstakels zien.



Je houdt actief trends, tools of ontwikkelingen bij binnen en buiten je vakgebied.

Onze kernwaarden

Hoe is YNNO vernieuwend

Bij YNNO geloven we dat vernieuwing niet ontstaat door toeval, maar door een cultuur waarin nieuwsgierigheid, kennisdeling en experimenteren centraal staan. Vernieuwend zijn betekent voor ons: actief ruimte maken voor nieuwe ideeën, trends volgen én zelf het voortouw nemen. Dat doen we op verschillende manieren:



Kennisdagen & kenniskampen:

Twee keer per jaar organiseren we kennisdagen waarin we samen onze doelen, plannen en strategische keuzes bespreken. Tijdens deze dagen delen we ervaringen, zoeken we verdieping en wisselen we nieuwe inzichten uit. Het kenniskamp is een plek waar we als groep samenkomen, leren én plezier maken.



Round tables & thought leadership:

We organiseren regelmatig rondetafelgesprekken en inspiratiesessies met interne en externe experts. Hierin verkennen we de nieuwste ontwikkelingen in ons vakgebied en dagen we elkaar uit om verder te denken dan de gebaande paden.



Brainstormsessies & expertisegroepen:

Binnen YNNO is iedereen uitgenodigd om mee te denken en te experimenteren. In brainstormsessies zoomen we samen uit en kijken kritisch naar hoe dingen beter kunnen. Expertisegroepen bieden ruimte om kennis te verdiepen en nieuwe initiatieven te ontwikkelen.



Nieuwsgierig zijn:

Vernieuwing zit ook in onze houding: we zijn nieuwsgierig, stellen vragen en blijven leren. We moedigen elkaar aan om trends te volgen, fouten te maken en daarvan te leren.

Gedragingen die passen bij verbindend



Je luistert actief en zonder oordeel naar de ander.



Je betreft anderen tijdig bij beslissingen die hen raken.



Je benoemt en erkent iemands bijdrage, ook in kleine dingen.



Je zoekt de dialoog op bij verschillen in mening of aanpak.



Je maakt tijd voor échte aandacht, ook als het druk is.



Samen

Wij investeren in persoonlijke én klantrelaties, staan klaar voor collega's en tonen openheid. Zo werken we integraal samen aan het beste resultaat.



Betrokken

Wij tonen oprechte interesse, maken tijd voor elkaar en communiceren eerlijk en open zodat iedereen zich vrij voelt om zijn of haar mening te delen.



Erkennen

Wij zien en waarderen ieders inzet, talent en verhaal. We spreken dit uit, geven ruimte aan verschil en zorgen dat iedereen zich gehoord en gezien voelt.



Verbindend



Onze kernwaarden

Hoe is YNNO verbindend

Bij YNNO geloven we dat echte verbinding de basis vormt van onze cultuur. Verbinding betekent voor ons: elkaar kennen, samen werken en samen groeien – niet alleen binnen projecten, maar ook daarbuiten. We maken bewust tijd voor ontmoeting, delen kennis en vieren successen samen. Verbinding zorgt ervoor dat we als team sterker staan en iedereen zich thuis voelt. Zo bouwen we aan relaties die verder gaan dan werk alleen en creëren we een omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn. Verbinding uit zich binnen YNNO op verschillende manieren:



Vrijdag = ontmoeten

Van maandag tot en met donderdag werken onze adviseurs vaak bij opdrachtgevers door het hele land. Vrijdag is dé dag dat we elkaar vaak op kantoor ontmoeten. We werken samen aan interne initiatieven, delen kennis en maken tijd voor een goed gesprek. Zo ontstaat verbinding en versterken we elkaar als team.



Samen buiten werk

Bij YNNO stopt verbinding niet om vijf uur. We organiseren ski-tripjes, gaan padellen, hardlopen of wielrennen – in binnen én buitenland. Ook vinden we elkaar regelmatig in de kroeg of op een feestje. Zo bouwen we aan relaties die verder gaan dan werk alleen. Natuurlijk is deelname altijd geheel vrijwillig.



Young YNNO op avontuur

Voor onze jongste collega's organiseren we regelmatig bijzondere reizen, zoals hiken en kamperen in Noorwegen of kanoën in Schotland. Tijdens deze avonturen leren we elkaar écht kennen, bouwen we aan onderlinge verbinding en stimuleren we persoonlijke ontwikkeling. Zo ontstaat er een hechte groep die elkaar ook buiten het werk weet te vinden en versterken we de band binnen YNNO.



Onze manier van werken

Onze manier van werken

Bij YNNO geloven we dat goed werkgeverschap begint bij het centraal stellen van de mens. We zijn ervan overtuigd dat we onze organisatiedoelstellingen alleen bereiken door samen te werken, elkaar te versterken en goed voor onze mensen te zorgen. Een open en veilige cultuur waarin iedereen zich gehoord, gezien en gewaardeerd voelt, is daarbij essentieel. In onze manier van werken zijn een aantal kenmerken heel belangrijk: autonomie, flexibiliteit en transparantie.



De kenmerken

Autonomie

Je krijgt volop ruimte om je werk op jouw manier vorm te geven, eigen ideeën in te brengen en opleidingen te volgen die horen bij jouw eigen groeipad. Er is veel mogelijk en daarbij bieden we de juiste begeleiding om je verder te helpen. We waarderen een proactieve houding. Je staat er niet alleen voor: samen zorgen we dat jij je kunt ontwikkelen.



Transparantie

Bij YNNO geloven we dat het bedrijf van ons allemaal is. Daarom delen we belangrijke informatie zoals cijfers, begrotingen, omzet en agenda's. Zo ontstaat een cultuur van openheid en vertrouwen waarin alles gezegd mag worden. Daardoor weten we waar we staan en bouwen we samen aan YNNO.



Flexibiliteit

Je hebt zelf de regie over je werkweek. Waar, hoe en wanneer je werkt, bepaal je grotendeels zelf – altijd in goed overleg met je opdrachtgever en collega's. We houden samen oog voor een gezonde werk/privé-balans, zodat vrijheid en verantwoordelijkheid hand in hand gaan.

Onze manier van werken

Hoe werken we samen met elkaar?

Bij YNNO werken we samen op een informele en respectvolle manier. Iedereen kan zichzelf zijn en op een eigen manier bijdragen. We maken tijd om te weten en te checken hoe het met elkaar gaat – niet alleen in werk, maar ook persoonlijk. We maken onderling, zowel binnen onze interne teams als binnen de opdrachtteams, goede afspraken over hoe we (samen)werken en wat we van elkaar verwachten.

Over bereikbaarheid zijn we duidelijk en eenvoudig: we zorgen ervoor dat collega's weten dat we er zijn. Een berichtje terug of een telefoontje zodra het past – zo blijft de samenwerking soepel en prettig. Daarnaast vinden we het belangrijk om open te communiceren. We stellen elkaar vragen als iets niet duidelijk is en nemen de tijd om zaken op te helderen. Zo voorkomen we misverstanden en zorgen we ervoor dat iedereen zich gehoord en begrepen voelt.



Onze samenwerking wordt versterkt door **rituelen en routines**:

- **Vrijdag op kantoor** om elkaar te zien en samen te werken
- **Borrels en teamdagen** voor ontspanning en verbinding en inhoudelijke ontwikkeling
- **YNNO-updates** om informatie en kennis te delen en elkaar te laten weten waar we mee bezig zijn
- **Kenniskamp en studiereis** om samen te leren én plezier te maken

Youmeet.

vergaderlocatie Utrecht

Youmeet is ontstaan als een **idee en initiatief vanuit YNNO**. We zagen dat vergaderen vaak verzandde in routine en kostbare tijd verspilde. Daarom ontwikkelden we een totaalconcept dat vergaderen energiever, creatiever en effectiever maakt. In **Creative Valley** creëerden we een inspirerende omgeving met vijf unieke ruimten – *speak, create, design, reflect en decide* – die elk een fase in het vergaderproces ondersteunen. Van brainstorm tot besluitvorming: alles is doordacht, van inrichting en kleurgebruik tot technologie en gastvrijheid. Youmeet is een mooi voorbeeld van ondernemerschap en vernieuwing binnen YNNO; we hebben een nieuwe standaard voor vergaderen neergezet waarin samenwerking en innovatie centraal staan.

youmeet.nl



reflect.

speak.

Onze manier van werken

Hoe werken we praktisch met elkaar?



We zijn vaak onderweg bij opdrachtgevers, werken regelmatig thuis en komen minimaal één dag per week samen op ons eigen kantoor. Dat moment gebruiken we om elkaar te zien, ideeën uit te wisselen en verbinding te maken.



Digitaal samenwerken doen we via **MS Teams**. Daar hebben we duidelijke afspraken over: we communiceren niet via e-mail of WhatsApp voor werkzaken, zodat alles overzichtelijk en transparant blijft. Documenten bewerken we samen in onze Teams-omgeving, zodat iedereen altijd toegang heeft tot de laatste versie. Belangrijke mededelingen die voor iedereen bedoeld zijn, plaatsen we ook in Teams, zodat niemand iets mist.



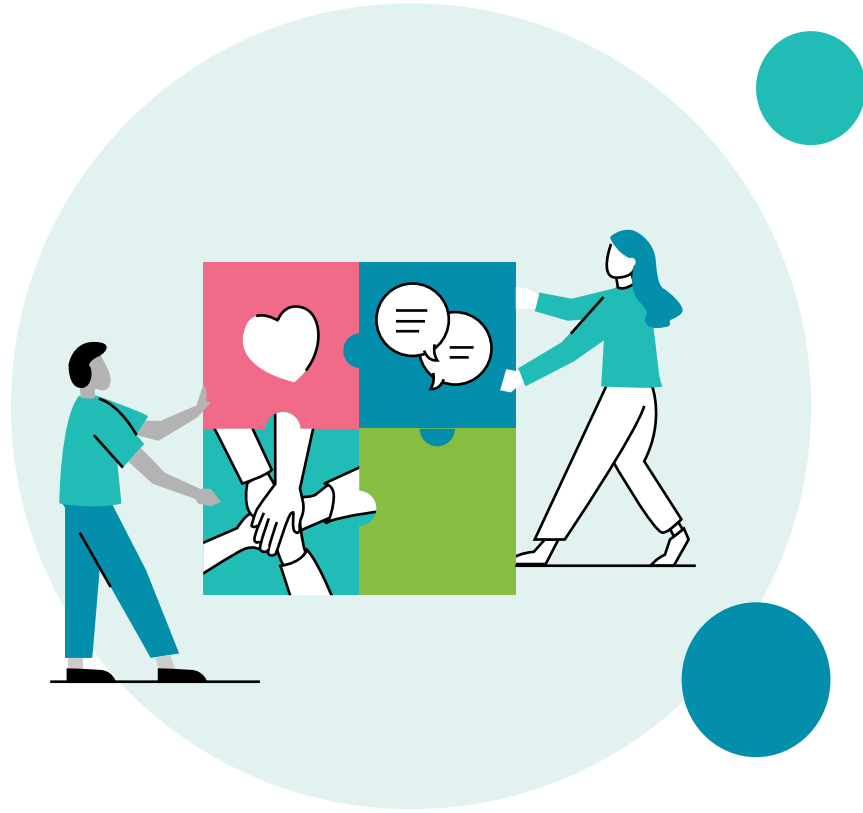
Engage is ons platform om elkaar op de hoogte te houden. Je vindt er nieuwsberichten, verjaardagen en een kijkje achter de schermen bij projecten of congressen waar collega's aanwezig zijn. Het is dé plek om verhalen te delen, een community te starten en samen het gesprek aan te gaan over bijvoorbeeld een interessant artikel dat voorbij komt.

We gebruiken Engage bewust niet voor urgente of actiegerichte zaken. Je opent het wanneer het jou uitkomt, zonder druk. Zo kies je zelf of en wanneer je leest, reageert of meepraat.



Bij YNNO hechten we veel waarde aan actieve en structurele kennisdeling. Twee keer per jaar organiseren we uitgebreide kennisdagen waarin we samen onze organisatiedoelstellingen, jaarplannen en strategische keuzes bespreken. Tijdens deze dagen nemen we ook de tijd om ervaringen uit projecten te delen, verdieping te zoeken en nieuwe inzichten met elkaar uit te wisselen.

Door het jaar heen creëren we verschillende momenten om kennis te delen, zoals informele ontbijtsessies. Wanneer een thema daarom vraagt, organiseren we bredere sessies met de hele organisatie, zodat we onderwerpen integraal kunnen benaderen en belangrijke besluiten gezamenlijk nemen.



Onze manier van werken

Samen verantwoordelijk voor onze (interne) organisatie

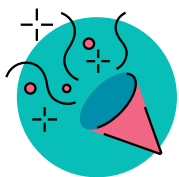
Bij YNNO draait het niet alleen om projecten die we die we met onze opdrachtgevers realiseren. Minstens zo belangrijk is wat we binnen YNNO zelf opbouwen. We geloven dat onze organisatie groeit doordat iedereen **meedenkt, meedoet en mede vormgeeft**. Als collega deel je niet alleen extern kennis en ervaring, maar zet je die ook intern in. In inhoudelijke initiatieven, nieuwe ideeën en in de ontwikkeling van onze bedrijfsvoering. Van de marketing en HR tot sales en interne expertisegroepen: we doen dit samen, met interne verantwoordelijken én met ondersteuning van externe kennis die we in huis halen wanneer dit nodig is.

Juist die mix maakt ons sterk

Zo combineren we specialistische kennis van buiten, duidelijke rollen van binnen en het collectieve eigenaarschap van ons hele team. Dat leidt tot een organisatie die beweegt, leert en groeit. Deze gezamenlijke inzet maakt YNNO uniek. Tegelijk vergroten we onze betrokkenheid, stimuleren we verbinding en bedenken we samen sneller nieuwe ideeën.

Samen eigenaar van YNNO

Bij YNNO geloven we dat eigenaarschap van ons allemaal is. Iedereen kan mede-eigenaar worden door certificaten aan te schaffen. Maar eigenaarschap gaat verder dan dat: grote beslissingen nemen we samen. Denk aan vragen als: “Hoe ver willen we groeien qua medewerkers?” of “Hoe kunnen we effectiever omgaan met onze interne tijd?” Zo delen we samen in het succes én de koers van YNNO en voelt iedereen zich écht betrokken bij de toekomst van onze organisatie.



Onze momenten, onze verhalen



Onze momenten, onze verhalen



Vrijdagmiddag borrel

Vrijdag is onze vaste kantoordag en we sluiten de week graag samen af met een vrijdagmiddagborrel. Met hapjes, drankjes en vooral gezelligheid. En soms trekken we daarna nog met elkaar de stad in, gewoon omdat het kan.

Kleine momenten

Er zijn altijd momenten om bij stil te staan. Dat doen we dan ook bewust. Dit kan gaan over het binnenhalen van een nieuwe mooie opdracht maar ook het samen delen van moeilijkere momenten.

Kerst

YNNO voelt als een familie. Daarom betrekken we ook partners bij ons jaarlijkse kerstdiner of feest. Op een prachtige locatie vieren we samen het jaar, mét de mensen die belangrijk zijn voor ons.

Jubilea

Elke vijf jaar vieren we bij YNNO een mijlpaal. Van ons als organisatie én van ons als collega's. We staan kort stil, kijken terug op wat we samen hebben bereikt en doen iets bijzonders met elkaar om dat te vieren.

Sporten

We zoeken elkaar graag op in sportiviteit: soms trekken we onze hardloopschoenen aan voor een goed doel en op andere momenten duiken we de padelbaan op. Gewoon omdat het leuk is om samen in beweging te zijn!

Collega bonus

De collega bonus is onze jaarlijkse traditie om waardering uit te spreken voor collega's die écht het verschil hebben gemaakt. Dit aan de hand van de vraag: Welke collega maakte dit jaar voor jou het verschil en verdient nu dat beetje extra? De nominaties worden onderbouwd met een persoonlijk verhaal over iemands prestaties, inzet of impact. Als blijkt van waardering ontvangt de genomineerde een bijzonder cadeau.

Onze momenten, onze verhalen

Collega's aan het woord

“

Leukste uitje:

“Naar Noorwegen met Young YNNO waarin we off the grid in de Noorse Hooglanden waren.”

“Ongetwijfeld de reis naar Parijs met heel YNNO en onze partners.”

”

“

Gaafste project:

“Een opdracht bij Enexis. Een huisvestingsproject waarin we van visievorming het idee hebben vertaald naar een ontwerp en dat ontwerp ook daadwerkelijk gerealiseerd hebben.”

“Dat was onze opdracht bij Alliander. Daar hebben we bijna tienduizend medewerkers begeleid naar een nieuwe manier van kantoorgebruik.”

”

“

Grappigste ontdekking:

“Dat we allemaal bijnamen hebben en daar soms wel hele rare tussen zitten. PRO is toch wel de leukste!”

“Ook wij adviseurs gaan om vijf voor twaalf in de rij staan voor het lunchbuffet.”

”

“

Meest trots:

“Op de leuke, slimme en hardwerkende mensen waar ik mee mag werken.”

“Op onze cultuur - hard werken en het net zo hard gezellig hebben met elkaar.”

”

“

**YNNO in één
woord:**

“Samen. Ondernemen.
Impact. Plezier.”

”

“

Belangrijkste les:

“Spreek je uit en vraag hulp als het niet goed gaat of als je ergens tegenaan loopt, daar word je uiteindelijk alleen maar beter van.”

“Door uit je comfortzone te stappen, ontstaat echte groei. Soms moet je jezelf in het diepe gooien en bewust stilstaan bij wat je doet. Door daarop te reflecteren, herken je waar je vooruitgang boekt.”

”

”

Wist je dat?

Elke maand nemen we even écht de tijd om te ontspannen: de masseur komt bij ons op kantoor. Ontspan en laad op!

Tot slot

Handige links:

weten en regelen



youmeet.nl



youmeetcuracao.cw

